

Support Medewerker

Functie

Wij zijn op zoek naar een gedreven Support Medewerker om ons team te versterken. In deze veelzijdige functie ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en zorg je voor een vlekkeloze coördinatie van onze support.

Verantwoordelijkheden

Monitoren van inkomende support vragen, en deze efficiënt toewijzen.

Verlenen van 1st line support en klanten ondersteunen bij hun vragen.

Actieve communicatie met klanten om hen op de hoogte te houden van de voortgang en oplossingen.

Afspraken inplannen voor interventies en installaties en zorgen voor een goede afstemming tussen klant en het project team.

Profiel

Je hebt een klantgerichte en probleemoplossende instelling.

Je bent communicatief sterk en kunt snel schakelen tussen verschillende taken.

Je bent enthousiast, betrouwbaar en betrokken.

Je kan zelfstandig aan de slag en neemt graag verantwoordelijkheid.

Je werkt nauwkeurig, gestructureerd, en hebt oog voor detail.

Uitstekende beheersing van het Nederlands, zowel mondeling als schriftelijk.

Goede kennis van het Frans en Engels, met het vermogen om professioneel te communiceren in beide talen.

Je hebt ervaring met MS Office.

Ervaring in een supportomgeving is een plus.

Kennis van CRM-systemen en interesse in robotica is een plus.

Werkervaring is niet vereist, ook schoolverlaters van harte welkom.

Aanbod

Een enthousiast team waarin samenwerking en klanttevredenheid centraal staan.

Een innovatieve werkomgeving met veel ruimte voor eigen initiatief.

Competitief marktconform salaris.

Aangevuld met extralegale voordelen.

Voltijdse job met een contract van onbepaalde duur.

Locatie

DeDuCo International

Beneluxpark 33

8500 Kortrijk

Contact

Tom Dujardin

tom.dujardin@deduco.be